

# 事故発生時のフロー

## 事故が発生したその場所から

警察へ事故の届け出を行い、事故受付番号までご連絡ください。

事故受付番号

 **0120-72-5656** [24時間  
受付]

ご返却までにご連絡いただけない場合、保険・補償の適用外  
及び会員資格の取消対象となります。必ずご利用中にご連  
絡ください。

※上記番号をご利用いただけない方は、050-3786-0458へおかけください。通話料は会員様のご負担となります。

## 事故発生時の手順

自転車やバイクと接触した、縁石に乗り上げてクルマの底をぶつけた、などの際は以下の手順を参考に対応してください。

事故車両を安全な  
場所へ移動※

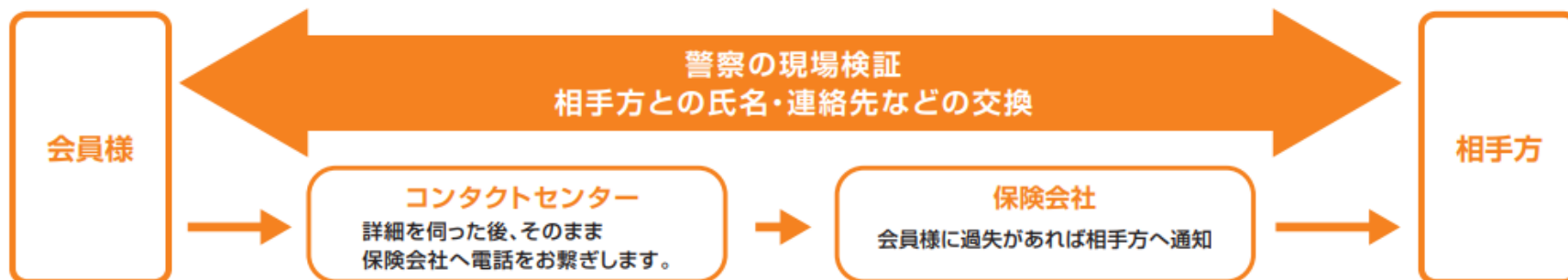
ケガ人の救護

警察への事故届出

事故受付番号へ  
連絡

※高速道路上での事故の場合は、後続車に十分注意してガードレールの外側など安全を確保できる場所に避難してください。

### ● 相手方への対応の流れ



※法人会員様は、併せて貴社、社内手続きをお願いいたします。 ※事故の状況により多少異なる場合がございます。

# よくあるトラブル



## 利用中、車両に傷がついた場合

- 事故の場合  
⇒事故受付番号へご連絡ください。
- 事故以外の場合  
⇒会員専用フリーダイヤルへご連絡ください。
- ご利用終了後、貴社へ**営業補償**の一部として、  
所定の補償金額を申し受けます。
- 次のお客様より、傷のご申告があった場合、弊社より  
直接ご連絡させていただく場合があります。



## パンクした場合

- 会員専用フリーダイヤルへご連絡ください。
- 備え付けの『パンク修理キット』で修理、もしくは  
ロードサービスで搬送し、お近くのタイヤショップ等  
で新品のタイヤに交換いただきます。  
(ロードサービスを手配する場合:27,500円)
- 新たなタイヤ購入・交換費用等は  
お客様のご負担となります。



ハザードランプの長時間点灯・ライト類の消し忘れなどによる

## 電圧低下で停車した場合

- 会員専用フリーダイヤルへご連絡ください。
- ロードサービスのご案内をさせていただきます。(ロードサービス費用:27,500円)
- バッテリーなどの部品交換、または修理の費用はお客様のご負担となります。

※ロードサービスで車両を搬送した場合、会員様ならびに同乗者様のご移動手段については、会員様ご自身で手配をお願いしております。

※ご利用開始前に車両の異常を発見された場合、会員専用フリーダイヤルまでご連絡ください。