

# *Times* よくあるご質問

こちらに記載のないご質問は

✓ タイムズカーシェアWebサイト

<https://share.timescar.jp/faq/>

✓ ユーザーガイド

<https://share.timescar.jp/guide/>

をご覧ください。



Q. カーナビはついていますか？

A. カーナビは標準装備しております。  
予約時に目的地を設定して  
スムーズに出発することも可能です。

Q. 予約した会員以外が運転する  
場合は？

A. ご予約時にご登録いただければ  
会員同士の運転交替が可能です。  
※登録のない方が運転して  
事故を起こすと保険適用外になります。

Q. ETCは利用できますか？

A. 全車ETC車載器を標準装備して  
おります。ETCカードはお客様でご用  
意ください。

Q. 予約時間より早く返却した場合  
の料金は？

A. 利用が早く終わればその時点で課  
金は終了です。  
※ただしナイトパック利用を除く

Q. 返却時間に  
間に合わない場合は？

A.

次の予約がない場合に限り、カーナビからご利用時間の延長が可能です。エラー通知が表示された際は、**【0570-03-5037】**へご連絡ください。

Q. 利用中に  
事故を起こしてしまったら？

A.

警察に連絡した後、速やかに指定のフリーダイヤルまでご連絡ください。  
(返却前に必ず連絡をお願いします)

Q. 返却後に  
忘れ物に気づいた場合は？

A.

クルマをご返却後、忘れ物に気づかれた場合、1回だけドアを開閉することができます。

Q. 免許の更新は  
どうすればよい？

A.

免許を更新されましたら、ご自身のマイページからアップロードをお願いします。免許の有効期限日以降の予約は取れませんので、ご注意ください。

Q. ステーションまで自転車・バイク・クルマで行くことはできますか？

A.

ステーションには駐輪・駐車スペースのご用意はありません。なお、タイムズカーシェアのスペースはタイムズカーシェア専用車室のため、不正駐車とみなす場合があります。

Q. スタッドレスタイヤをつけたクルマはありますか？

A.

タイムズカーシェアのタイヤには、原則スタッドレスタイヤを準備しておりません。（スタッドレス装着車両の場合、設置車両の備考に「スタッドレスタイヤ装備車両」と表記されます）。

Q. 車両に異常があった場合はどうしたらいいですか？

A.

もし、異常をみつけた場合は、クルマには乗らず速やかに会員専用フリーダイヤルまでご連絡ください。

Q. マイページでは何ができるのですか？

A.

- ✓ カーシェアリングの予約
- ✓ 予約内容の確認・変更・取消
- ✓ ご利用履歴の確認
- ✓ お気に入りステーションの編集
- ✓ 会員情報の確認・変更