

Times よくあるご質問

こちらに記載のないご質問は

- ✓ タイムズカーシェアWebサイト

<https://share.timescar.jp/faq/>

- ✓ ユーザーガイド

<https://share.timescar.jp/guide/>

をご覧ください。



よくあるご質問

Q.

カーナビはついていますか？

A.

カーナビは標準装備しております。
予約時に目的地を設定して
スムーズに出発することも可能です。

Q.

予約した会員以外が運転する
場合は？

A.

ご予約時にご登録いただければ
会員同士の運転交替が可能です。
※登録のない方が運転して
事故を起こすと保険適用外になります。

Q.

ETCは利用できますか？

A.

全車ETC車載器を標準装備して
おります。ETCカードはお客様でご用
意ください。

Q.

予約時間より早く返却した場合
の料金は？

A.

利用が早く終わればその時点で課
金は終了です。
※ただしナイトパック利用を除く

よくあるご質問

Q. 返却時間に間に合わない場合は？

A. 次の予約がない場合に限り、カーナビからご利用時間の延長が可能です。エラー通知が表示された際は、**[0570-03-5037]**へご連絡ください。

Q. 利用中に事故を起こしてしまったら？

A. 警察に連絡した後、速やかに指定のフリーダイヤルまでご連絡ください。
(返却前に必ず連絡をお願いします)

Q. 返却後に忘れ物に気づいた場合は？

A. クルマをご返却後、忘れ物に気づかれた場合、1回だけドアを開閉することができます。

Q. 免許の更新はどうすればよい？

A. 免許を更新されましたが、ご自身のマイページからアップロードをお願いします。免許の有効期限日以降の予約は取れませんので、ご注意ください。

よくあるご質問

Q.

ステーションまで自転車・バイク・
クルマで行くことはできますか？

A.

ステーションには駐輪・駐車スペース
のご用意はありません。なお、タイム
ズカーシェアのスペースはタイムズカー
シェア専用車室のため、不正駐車と
みなす場合があります。

Q.

スタッドレスタイヤをつけたクルマは
ありますか？

A.

タイムズカーシェアのタイヤには、原則
スタッドレスタイヤを準備しておりませ
ん。（スタッドレス装着車両の場合、
設置車両の備考に「スタッドレスタイ
ヤ装備車両」と表記されます）。

Q.

車両に異常があった場合はどうし
たらいいですか？

A.

もし、異常を見つけた場合は、クルマ
には乗らず速やかに会員専用フリ
ーダイヤルまでご連絡ください。

Q.

マイページでは何ができるのです
か？

A.

- ✓ カーシェアリングの予約
- ✓ 予約内容の確認・変更・取消
- ✓ ご利用履歴の確認
- ✓ お気に入りステーションの編集
- ✓ 会員情報の確認・変更